

## **Köpevillkor**

Allmänna försäljningsvillkor vid beställning av liftkort och på internet

Dessa allmänna villkor gäller mellan Lapland Resorts AB, Riksgränsen & Björkliden som leverantör och den som själv eller genom andra gör en bokning på leverantörens hemsida eller med leverantörens associerade online-partners. Beställningen kan gälla liftkort, boende, aktiviteter, köp av andra produkter och tjänster. Eller en kombination av dessa.

### Säljare:

Lapland Resorts AB  
Björkliden 70  
981 93 Björkliden  
Sverige

Organisationsnummer: 556787-5611

E-post: bokning@laplandresorts.se

Telefon: 0980 – 641 00

### **1. Beställarens ansvar**

Innan du gör en slutlig beställning måste du läsa och sätta dig in i viktig information om produkten i fråga. Beställaren ansvarar för att köpet är i enlighet med dennes egna önskemål. Beställaren ansvarar för att informationen i bekräftelsen (endast skickad som e-post) överensstämmer med beställningen.

Du kan också registrera dig och logga in som användare via social inloggning (Facebook och Google+). När du registrerar dig med Facebook eller Google+ kommer leverantören att skapa ett konto åt dig med den e-postadress du är registrerad med på dessa tjänster.

Du kan när som helst ändra dina personuppgifter genom att logga in på "Min sida"

### **2. Liftkort**

För att köpa liftkort behövs ett Axess kort. Det liftkort som köps kan läggas på ett befintligt Axess kort och om man saknar kort finns sådana att köpa på anläggningarna för 60kr. Barn 0-7 år med hjälm åker gratis på anläggningarna.

### **3. Utförande av order**

Efter en korrekt genomförd online-betalning får du ett kvitto via e-post. Kvittot innehåller alla detaljer om ditt köp och kan tas med till skidorten.

Beställningen har inte slutförts och är inte giltig i följande fall:

- Kunden har inte fått något mail med kvitto eller bokningsbekräftelse/bokningsnummer.

- Kortbetalningen avbryts av olika anledningar och betalningen misslyckas.
- Betalningen genomförs inte helt eller korrekt så att beloppet inte dras från kontot. Därmed upphävs den provisoriska reservationen efter en kort tid och affären är ogiltig.

Är du tveksam till om beställningen har genomförts korrekt, kontakta oss:

Mail: bokning@laplandresorts.se

Telefon: 0980 - 641 00

#### **4. Betalning**

Vi använder en betallösning från TeamAxess och du kan betala med Visa eller Mastercard. Tredje part kommer inte att få tillgång till din personliga information. Själva korttransaktionen hanteras av Nets, och detta ger dig en trygg och säker transaktion.

#### **5. Ångerrätt**

Distansköplagen för konsumenter ger 14 dagars ångerrätt. Utöver det så finns ingen rätt till avbeställning eller återbetalning. Detta gäller även paket och kampanjer som innehåller daterade liftkort eller daterade evenemang. Kortanvändaren har vid sjukdom eller skada rätt till en proportionell återbetalning av kortkostnaderna för den tid som kortet inte kan användas. På begäran ska skadan eller sjukdomen dokumenteras genom läkarintyg. Kortet ska returneras så snart som möjligt.

#### **6. Förändring av skatter och avgifter**

Om skatter och/eller avgifter ändras, och därmed leder till ökade kostnader för leverantören efter att beställningen genomförts och betalats, kan priset höjas motsvarande för kunden. Prisändringen ska meddelas kunden omedelbart.

#### **7. Bokning**

Reservation tas för eventuella publicerings- eller korrekturfel på hemsidor och annan tryckt information om de erbjudanden Lapland Resorts, Riksgränsen & Björkliden förmedlar.

#### **8. Tvistlösning**

Gästen ombeds kontakta Lapland Resorts AB, Riksgränsen & Björkliden om de har några invändningar mot det beställda arrangemanget. Om gästen och Lapland Resorts AB, Riksgränsen & Björkliden inte kan förhandla fram en överenskommelse ska eventuell tvist om ett tidigare ingått avtal avgöras i tingsrätt.

#### **9. Force Majeure**

Båda parter har rätt att frånträda avtalet om händelsen inte kan genomföras till följd av krigshandlingar, naturkatastrofer eller arbetsmarknadskonflikter. Längre avbrott i vatten- eller energiförsörjning, brand eller andra liknande större händelser som ingen av parterna hade kunnat förutse eller påverka.